

# Workflow de Créditos

2025

Gestione flujos de aprobación según políticas internas, niveles de Facultad y reglas de negocio



- Administración dinámica de niveles de autorización según cargo, monto, tipo de cliente, industria o producto. Escalamiento automático del flujo de aprobación conforme a las reglas definidas por la entidad.
- Posibilidad de aprobar, rechazar, observar o escalar solicitudes dentro del flujo, con trazabilidad completa. Gestión eficiente de solicitudes de crédito, líneas de financiamiento o reestructuras.
- Monitoreo del Rendimiento de Analistas, con KPIs individuales de tiempos de análisis y calidad de decisiones, para evaluar desempeño y mejorar la eficiencia operativa.

- El sistema permite definir flujos de aprobación tanto rígidos (procedurales) como flexibles (no procedurales), según el tipo de solicitud o política interna.
- Automatización con Triggers
  Inteligentes Generación de alertas y
  acciones automáticas ante
  solicitudes pendientes, demoras o
  cuellos de botella.
  Triggers configurables para escalar,
  reasignar o notificar en tiempo real
  a los responsables.





## **Workflow de Créditos** 2025

### **BENEFICIOS:**

- Respuestas rápidas
- Trazabilidad Completa en las Decisiones
- Menor riesgo operativo.
- Mejora en la calidad y consistencia de aprobaciones



## **Arquitectura AWS**

#### Rendimiento

Web, plan COB, ISO 27.001, replica geográfica. Disponibilidad 24/7 Nivel transaccional de **26.000 por minuto.** Arquitectura AWS Reciliente. Tiempo respuesta promedio **menor a 1,8 segundos** (Respuesta del aplicativo)



#### **Disaster Recovery**

RTO: 4 horas RPO: Máx. 24 Horas.



